

Regulamin Strony Internetowej i Świadczenia Usług Online Anna Zdieszzyńska

Obowiązuje od dnia: 01.07.2025, w tym aktualizacja 1.06.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem www.annazdzieszynska.pl (dalej: „Strona”), a także zasady sprzedaży usług elektronicznych, kursów online, konsultacji, e-booków i innych treści cyfrowych za pośrednictwem Strony.
2. Właścicielem i administratorem Strony jest Anna Zdieszzyńska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Anna Zdieszzyńska, z siedzibą w 05-807 Podkowa Leśna, ul. Sosnowa 21, numer NIP 9511251110, numer REGON 142586429 e-mail: kontakt@annazdzieszynska.pl (dalej: „Administrator” lub „Sprzedawca”).
3. Korzystanie ze Strony oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i Przedsiębiorców, w tym Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

§ 2. Definicje

- Użytkownik - osoba korzystająca ze Strony;
- Konsument - osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej główną działalnością;
- Usługa Cyfrowa - kursy online, e-booki, nagrania, webinary, konsultacje online oraz inne usługi świadczone drogą elektroniczną;
- Newsletter - usługa polegająca na przesyłaniu wiadomości e-mail o charakterze marketingowym lub informacyjnym;
- Formularz - formularz kontaktowy, zapisu na newsletter lub reklamowy (np. Meta Ads) dostępny na Stronie.

§ 3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Administrator umożliwia Użytkownikom:

- korzystanie ze Strony i zapoznanie się z jej treściami,
- zapisanie się do Newslettera,
- zakup płatnych Usług Cyfrowych,
- składanie zapytań za pomocą formularzy,
- pobieranie bezpłatnych materiałów (jeśli dostępne).

2. Korzystanie ze Strony wymaga urządzenia z dostępem do Internetu i aktualnej przeglądarki internetowej.

§ 4. Zasady korzystania z Usług Cyfrowych

1. Zakup Usług Cyfrowych odbywa się poprzez Stronę, w szczególności za pomocą formularza zamówienia lub przycisku „Dodaj do koszyka”.
2. Płatności realizowane są za pośrednictwem dostępnych na Stronie systemów płatności elektronicznych.
3. Po opłaceniu zamówienia Użytkownik otrzymuje dostęp do zakupionej Usługi Cyfrowej w sposób określony w opisie oferty i Regulaminie Sklepu Internetowego (np. dostęp do platformy kursowej, przesłanie e-booka).
4. **Użytkownik nie może udostępniać ani odsprzedawać zakupionych Usług Cyfrowych osobom trzecim.**

§ 5. Reklamacje i prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od zakupu, z wyjątkiem:

- gdy usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Użytkownika,
- gdy treści cyfrowe zostały dostarczone natychmiast i Użytkownik został poinformowany o utracie prawa do odstąpienia.

2. Reklamacje dotyczące zakupów oraz funkcjonowania Strony można składać na adres e-mail: kontakt@annazdzieszynska.pl.

3. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Użytkownika o wyniku.

§ 6. Newsletter i zgody marketingowe

1. Użytkownik może zapisać się na Newsletter, podając imię i adres e-mail oraz akceptując Regulamin i Politykę Prywatności.

2. Użytkownik ma prawo w każdej chwili wypisać się z Newslettera, klikając link w stopce każdej wiadomości.

3. Zgoda na działania marketingowe (np. newsletter, reklamy Meta Ads) jest dobrowolna i może być w każdej chwili cofnięta.

§ 7. Dane osobowe i pliki cookies

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z RODO oraz Polityką Prywatności dostępną na Stronie.

2. Strona wykorzystuje pliki cookies w celu poprawnego działania oraz do celów statystycznych i marketingowych. Szczegóły znajdują się w Polityce Cookies.

§ 8. Prawa autorskie

1. Wszystkie treści zamieszczone na Stronie, w tym teksty, grafiki, kursy, e-booki, webinary i inne materiały są chronione prawem autorskim i stanowią własność Administratora lub zostały wykorzystane na podstawie licencji.

2. **Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie tych materiałów bez zgody Administratora.**

§ 9. Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji podejmowanych przez Użytkowników na podstawie treści dostępnych na Stronie.

2. Usługi Cyfrowe mają charakter edukacyjny i nie stanowią porady medycznej, psychologicznej, prawnej ani finansowej.

§ 10. Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji nowej wersji Regulaminu na Stronie, chyba że wskazano inny termin.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:

- RODO,
- ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawa o prawach konsumenta,
- Kodeks cywilny.

2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na Stronie i może być w każdej chwili pobrany przez Użytkownika.