

Regulamin Sklepu internetowego

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedającego pod adresem: www.annazdzieszynska.pl

Sprzedawcą jest **Anna Zdzieszynska** z siedzibą w 05-807 Podkowa Leśna ul. Sosnowa 21, numer NIP 9511251110, numer REGON 142586429.

I. Definicje

- 1. Regulamin** - niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 2. Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie Internetowym.
- 3. Konsument** - Klient będący osobą fizyczną, korzystającą ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 4. Prawa autorskie** - treści zamieszczone na Stronie, w tym teksty, grafiki, kursy, e-booki, webinary i inne materiały są chronione prawem autorskim i stanowią własność Administratora lub zostały wykorzystane na podstawie licencji. **Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie tych materiałów bez zgody Administratora.**
- 5. Przedmiot transakcji** - Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu.
- 6. Produkt Elektroniczny** (lub Treść Cyfrową) - plik elektroniczny dostarczany w formie cyfrowej (np. plik PDF, e-book, kurs online, oprogramowanie), który nie jest zapisany na nośniku materialnym.
- 7. Towar** - rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie Internetowym, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
- 8. Sklep internetowy** - to serwis prowadzony i zarządzany przez Sprzedawcę służący Klientom do składania Sprzedawcy ofert zakupu wskazanych w serwisie Towarów na warunkach cenowych tam określonych.
- 9. Cena sprzedaży** - to cena Towaru wraz ze wszelkimi opłatami i podatkami bez kosztów dostawy. Cena sprzedaży podawana jest w złotych polskich.
- 10. Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

II. Postanowienia ogólne

- Do korzystania ze Sklepu internetowego niezbędne jest korzystanie przez Klienta z urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową z dostępem do sieci Internet oraz posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
- Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym

działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

3. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Towary znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

4. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

5. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Towaru oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

6. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana w Sklepie w opisie Towaru.

III. Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji.

2. Podanie następujących danych osobowych przez Klienta będącego osobą fizyczną jest dobrowolne lecz niezbędne w celu rejestracji oraz zawarcia umowy sprzedaży:

- a. imię i nazwisko,
- b. adres poczty elektronicznej,
- c. adres, który ma znaleźć się na fakturze VAT (w przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą - adres firmy),
- d. adres do wysyłki jeżeli jest inny niż adres powyżej,
- e. telefon kontaktowy,
- f. numer NIP i nazwa firmy w przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą.

3. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.

4. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.

5. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane spółki podany w preambule Regulaminu.

6. Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności danych niezbędnych do logowania. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie danych niezbędnych do logowania.

7. Dokonując rejestracji Klient potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje go bez zastrzeżeń.

8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych przez Klienta podczas rejestracji za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie. Sprzedawca uprawniony jest do

usunięcia konta założonego w systemie informatycznym Sklepu internetowego w przypadku, gdy podane dane są oczywiście nieprawdziwe.

IV. Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Wybrać Towar lub Produkt Elektroniczny będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka” i „Kontynuuj zakupy”.
2. Po zakończeniu wybierania Towarów, należy przejść do widoku koszyka poprzez kliknięcie w „Mój Koszyk” lub wybierając przycisk „Złóż zamówienie” zamiast „Kontynuuj zakupy”.
3. Sprawdzić, czy lista Towarów i Produktów Elektronicznych jest zgodna z intencją Klienta, wybrać sposób dostawy („Dostawa”) oraz sposób dokonania płatności („Płatność”) i wybrać przycisk „Złóż zamówienie”.
4. Zalogować się, zarejestrować lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji.
5. Jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji - wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Towaru, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Towaru) oraz sposób płatności, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia, zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i potwierdzić ten fakt oznaczając odpowiednie pole.
6. Kliknąć przycisk „Dalej”.
7. Sprawdzić ponownie, czy wszystkie informacje są prawidłowe. Dodatkowe informacje o warunkach dostawy, w tym o sposobie dostawy, kosztach dostawy i terminie dostawy zamówionych Towarów znajdują się na stronie internetowej Sklepu internetowego i Klient ma możliwość zapoznania się z nimi przed złożeniem zamówienia.
8. Kliknąć przycisk „Potwierdzam zamówienie”.
9. Dokonać płatności zgodnie z zadeklarowanym sposobem opłacenia zamówienia.
10. Cena sprzedaży może zostać obniżona jeżeli Klient wprowadzi przed zakończeniem procesu składania zamówienia posiadany kod promocyjny. Podczas składania zamówienia Klient może wykorzystać kod promocyjny tylko jednokrotnie. Wykorzystanie kodu promocyjnego wyłącza możliwość skorzystania z innych promocji chyba, że co innego wynika z warunków tych promocji.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Podanie następujących danych osobowych przez Klienta będącego osobą fizyczną jest dobrowolne lecz niezbędne w celu założenia konta i/lub zawarcia umowy sprzedaży:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres poczty elektronicznej,

- c. adres zamieszkania,
- d. adres do wysyłki jeżeli jest inny niż adres zamieszkania,
- e. telefon kontaktowy,
- f. numer NIP w przypadku Klientów prowadzących działalność gospodarczą.

4. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania za pomocą udostępnionych funkcjonalności systemu informatycznego Sklepu internetowego oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

5. Klient oświadcza, że został poinformowany o celu, zakresie zbierania i przetwarzania danych przez Sprzedawcę, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Sprzedawcę.

VI. Wykonanie Umowy Sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości email na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości email zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. Warunkiem realizacji zamówienia, rozumianej jako wystanie zamówionych Towarów do Klienta, jest zaksięgowanie ceny sprzedaży wraz z kosztami dostawy na rachunku bankowym Sprzedawcy lub otrzymanie przez Sprzedawcę potwierdzenia zapłaty przez podmiot obsługujący płatności elektroniczne.

VII. Odstąpienie od Umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży Towaru bez podania przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Towaru Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie takie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru Formularza o odstąpieniu od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Nie ogranicza to uprawnień Konsumenta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
5. Oświadczenie można złożyć wysyłając je w formie elektronicznej na adres email: kontakt@annazdzieszynska.pl lub drogą pocztową na adres siedziby firmy. Konsument ma obowiązek

zwrócić Towar Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Zwracane Towary należy odesłać na adres siedziby firmy.

6. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży jest ona uważana za niezawartą. Towar ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

7. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Konsument. Jeżeli Konsument dokonując Zamówienia wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

9. Sprzedawca uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem środków do chwili otrzymania od Konsumenta Towaru, od zakupu którego Konsument odstąpił lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta niezgodności zakupionego Towaru z umową przysługuje mu prawo do wniesienia reklamacji.

2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego osobą fizyczną (Konsument), który nabywa Towar w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, z tytułu wady Towaru są określone w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. nr 827) oraz ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 t.j. ze zm.) Kodeks Cywilny.

3. Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej, korzystając ze wzoru Formularza Reklamacji będącego Załącznikiem nr 2 niniejszego Regulaminu. Nie ogranicza to prawa Klienta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, zawierającego niezbędne informacje do przeprowadzenia procesu reklamacyjnego

- a. określenie reklamowanego Towaru, nazwa Towaru
- b. określenie stwierdzonych wad,
- c. żądanie Klienta w związku ze złożoną reklamacją.

3. Reklamacja powinna zostać wysłana mailem na adres: kontakt@annazdzieszynska.pl lub pocztą na adres Sprzedawcy wskazany w Regulaminie. Jeśli jest to niezbędne dla oceny wady Towaru należy go również dostarczyć na adres Sprzedawcy. O konieczności dostarczenia Towaru Sprzedawca informuje indywidualnie Klienta, z którym dodatkowo ustala termin i warunki odbioru Towaru.

4. Sprzedawca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. Odpowiedź zostanie udzielona w drogą mailową lub pisemnie, na adres wskazany przez Klienta, chyba, że Strony ustalą inaczej.

IX. Dostawa i płatności

1. Sprzedawca umożliwia następujące formy płatności w sklepie:

- a. płatności przelewem albo płatności elektronicznych: Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

2. Dokonanie płatności możliwe jest jedynie w polskich złotych.
3. Sprzedawca umożliwi dostawę zakupionego Towaru w sposób:
 - a. dostawa przesyłki kurierem za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy InPost lub do paczkomatu InPost. Towar zostanie wysłany przez Sprzedawcę po skompletowaniu całości zamówienia w terminie wskazanym w jego opisie, w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia. O możliwym wydłużeniu czasu wysyłki, Klient zostanie poinformowany mailowo.
4. W przypadku zamówienia Towarów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
5. Początek biegu terminu dostawy Towaru do Klienta liczy się w następujący sposób:
 - a. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
 - b. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem - od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży,
6. Dostawa Towaru odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
7. Dostawa Towaru do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Koszty dostawy Towaru (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu internetowego w zakładce „Koszty dostawy” oraz w trakcie składania Zamówienia („Dostawa”).
8. W razie przesłania Towaru do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
9. Dostawa Produktu Elektronicznego odbywa się w sposób elektroniczny, poprzez przesłanie linku do pobrania na adres email wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia. Dostawa jest realizowana natychmiast po zaksięgowaniu wpłaty za Produkt Elektroniczny.
10. Jeżeli z przyczyn technicznych nie odbędzie się dostawa Produktu Elektronicznego - Sprzedawca dostarczy produkt na podany adres email wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia w ciągu 3 dni roboczych.
11. Dostawa Produktu Elektronicznego jest bezpłatna.

X. Klienci nie będący Konsumentami

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Klienta nie będącego jednocześnie Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Klienta nie będącego jednocześnie Konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia Umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Kupującego nie będącego jednocześnie konsumentem.

XI. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Załącznik nr 1. Formularz odstąpienia od Umowy

Załącznik nr 2. Formularz reklamacyjny

Formularz odstąpienia od Umowy Sprzedaży
Załącznik nr 1 do Regulaminu Sklepu internetowego

Formularz odstąpienia od umowy (formularz ten należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) Dane Sprzedawcy: **Anna Zdieszzyńska** z siedzibą w 05-807 Podkowa Leśna ul. Sosnowa 21, mail: kontakt@annazdzieszynska.pl, telefon: 601 377 211.

Dane Klienta

Imię i nazwisko:

.....

Adres:

.....

.....

Mail:

.....

Telefon:

.....

Dane Zamówienia

Nr zamówienia:

.....

Data zamówienia:

.....

Data otrzymania zamówienia:

.....

Zwracane produkty:

.....

.....

Nazwa Ilość Powód

Formularz wydrukuj i wypełnij, a następnie odeślij mailem lub pocztą na adres podany powyżej.

Na odstąpienie od umowy masz 14 dni od momentu otrzymania produktu. Produkt nie może nosić śladów użytkowania, poza zakresem niezbędnym do sprawdzenia jego cech czy funkcjonowania.

Od momentu odstąpienia od umowy masz 14 dni na odesłanie produktu. Zwrot pieniędzy wraz z kosztami najtańszej opcji dostawy nastąpi na to samo konto, z którego nastąpiła płatność. Koszt odesłania produktu ponosi Klient. Szczegóły znajdziesz w Regulaminie.

W razie pytań - proszę o kontakt.

Formularz reklamacyjny
Załącznik nr 2 do Regulaminu Sklepu internetowego

Formularz reklamacyjny (formularz ten należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji) Dane Sprzedawcy: **Anna Zdieszzyńska** z siedzibą w 05-807 Podkowa Leśna ul. Sosnowa 21, mail: kontakt@annazdzieszynska.pl, telefon: 601 377 211.

Dane Klienta

Imię i nazwisko:

.....

Adres:

.....

.....

Mail:

.....

Telefon:

.....

Dane Zamówienia i Towaru

Nr zamówienia:

.....

Data otrzymania zamówienia:

.....

Nazwa reklamowanego Towaru:

.....

Ilość reklamowanego Towaru:

.....

Zgłoszenie reklamacji

Opis stwierdzonej wady:

.....

.....

Data stwierdzenia wady:

.....

Żądanie:

.....

.....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny, proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy:

Nr rachunku:

.....

Formularz wydrukuj i wypełnij, a następnie odeślij mailem lub pocztą na adres podany powyżej. Przesyłkę reklamacyjną wysyłasz na własny koszt. Skontaktuj się ze mną, aby dowiedzieć się, czy jest to konieczne dla rozparzenia Twojej reklamacji. Przesyłając do nas reklamowany Towar, upewnij się, że jest on spakowany razem z Formularzem, abyśmy wiedzieli od kogo i w jakim celu otrzymaliśmy paczkę. Szczegóły znajdziesz w Regulaminie.

W razie pytań - proszę o kontakt.